

# Bérézina pour les caristes Nord vaudois!

**TRANSPORTS** – Les beaux jours arrivent et de nombreuses terrasses sont ouvertes, mais les caristes attendent toujours leurs clients. Sans relâchement conséquent des mesures contre la pandémie, difficile de les convaincre de se réunir jusqu'à cinquante dans un car. VTS Voyages dresse une esquisse de la situation.

«Nous allons probablement passer tout l'été sans excursions, sauf si les restaurants ouvrent à nouveau.» Depuis une année, VTS Voyages à Yverdon a perdu 95% de son chiffre d'affaires en relation avec le transport de personnes. Les 5% restants sont des transports pour des écoles ou des dépannages en remplacement de transports publics. Un vrai coup dur qui ne se limite pas uniquement à cette entreprise du Nord vaudois. L'Auberson-Excursions, ainsi que Vuagniaux Voyages accusent également le coup (voir encadré). Une reprise est espérée dès que possible.

## «La Covid, une vraie baffel!»

«Nous avons déposé les plaques fin mars 2020. Heureusement, l'été dernier nous avons eu la possibilité de rouler un petit peu. Mais on parle de blocs de quelques semaines, explique Romain Pidoux, responsable d'exploitation chez VTS Voyages. Le transport en car n'est pas interdit actuellement assure ce dernier, mais ce n'est pas pour autant que la clientèle afflue. «Tout le monde est un peu en attente. Pour l'instant, sans restaurants ouverts et sans toilettes, les clients n'ont pas envie de partir. Et comme le Conseil fédéral fait aussi comprendre aux gens de rester chez eux tout en évitant au maximum les rencontres, pour nous c'est une vraie baffel!» En mars 2020, alors que ce dernier avait annoncé la couleur, le cariste spécialisé dans le transport de groupes en transferts ou en excursions a eu une vingtaine d'annulations dans les plus brefs délais. Amicales, clubs de sports, associations, repas et teambuilding d'entreprise. Tout s'est arrêté du jour au lendemain. À Pâques, le transporteur n'a eu aucune réservation, et s'attend au même sort pour l'Ascension et la Pentecôte, les trois dates clés en terme de demandes pour des sorties. Les seules réservations maintenues pour l'instant sont prévues en septembre.

## Des achats en pause

Face à cette situation compliquée, l'entreprise de voyage essaie de se démarquer. «Si un client doit annuler son excursion à cause des restrictions sanitaires, notre politique est celle du zéro frais. Ce n'est pas de sa faute et nous ne voulons pas annihiler sa volonté de voyager», affirme Ludovic Vinci, directeur de VTS Voyages. Son entreprise joue aussi la carte du matériel moderne et des chauffeurs locaux. «Nous changeons nos cars environ tous les cinq ans pour être à la pointe et pour respecter les normes anti-pollution en vigueur, et nos chauffeurs habitent tous à proximité d'Yverdon.» Malgré la crise, le voyageur n'a pas dû restructurer, ni vendre du matériel, mais a par contre reporté le processus du renouvellement de sa flotte.



De gauche à droite: Le directeur, Ludovic Vinci et Romain Pidoux.

(Photos Xavier Crépon)

## Quel avenir à court terme?

Malgré l'ouverture des terrasses, aucune nouvelle demande n'est arrivée sur la table du transporteur. «Pour le moment, c'est sombre. Les clients attendent probablement juin pour savoir à quelle sauce nous allons être mangés et pour voir quelle tournure

prendront les événements après le début des vaccinations, déplore Romain Pidoux, sans perdre espoir. «Le premier déclenchement sera quand les restaurants ouvriront à nouveau au complet. Mais d'ici là, nous serrons les dents.»

## Même son de cloche chez Vuagniaux Voyages et L'Auberson-Excursions

### Vuagniaux Voyages (à Yvonand):

«Dès l'annonce de la fermeture des bistrotts en mars 2020, nous avons posé les plaques et heureusement nous avons touché les RHT pour nos employés. Grâce au relâchement de l'été, nous avons aussi pu organiser quelques sorties, mais depuis, plus rien, excepté les scolaires.» Le transporteur a une réservation de groupe au mois de juin pour trois jours, mais reste conscient que tout peut être annulé du jour au lendemain selon les décisions du Conseil fédéral. Il espère également que les hôtels et les restaurants partenaires seront souples en cas d'annulation. «Mais il ne faut pas rêver, ça ne va pas repartir comme avant. Nous sommes un petit autocariste, et maintenant nous nous retrouvons un peu comme à nos débuts.»

### L'Auberson-Excursions (à Yverdon):

«Toutes les belles promesses rendent les fous joyeux. Tout s'est arrêté pour nous, déplore le voyageur à la carte. Au départ les RHT ont été mises en place, et nous avons été indemnisés jusqu'à fin août. Normalement elles devaient se reporter tacitement, mais de septembre à novembre nous n'avons plus touché ces indemnités. Je n'avais plus qu'un seul employé à temps fixe qui est parti chez un prestataire de transport public et je dispose actuellement uniquement de chauffeurs auxiliaires.» Le transporteur essaie de relancer la machine avec difficulté. «J'ai quelques conventions tarifaires pour différents établissements scolaires qui me donnent encore du boulot, mais c'est très peu. Et on ne peut pas découcher, un retour à la maison est demandé chaque soir pour les élèves, donc ce n'est pas évident.» Les prochaines courses d'écoles sont prévues pour juin, mais restent toujours en attente. «Il faut vivre et manger jusque-là. Pour l'instant, je n'ai plus rien pour les excursions types. Heureusement, il y a Yverdon-Sport avec qui je travaille, qui a recommencé.»



Des véhicules de la société VTS.